



DECIZIE

06.03.2013

1.34

nr. _____

or.Orhei
г. Орхей

Cu privire la aprobarea Regulamentului
transporturilor auto de călători în orașul Orhei

În conformitate cu Legea privind administrația publică locală nr.436-XVI din 28.12.2006, art.14, Legea cu privire la transport nr. 1194-XIII din 21.05.1997, art. 3, Legea privind aprobarea Codului transportului auto nr. 116-XIV din 26.12.2012, în legătură cu necesitatea soluționării problemelor de importanță majoră pentru orașul Orhei în privința activității transportului urban,

CONSILIUL ORĂȘENESC ORHEI DECIDE:

1. Se aprobă Regulamentul transporturilor auto de călători în orașul Orhei.
2. Controlul asupra executării prezentei decizii revine Primarului orașului Orhei dl Vitalie Colun.

Președintele ședinței

Iurie LUPACESCU

Secretarul Consiliului

Ala BURACOVSKI

REGULAMENTUL
TRANSPORTURILOR AUTO DE CĂLĂTORI
ÎN ORAȘUL ORHEI

I. Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu Legea Republicii Moldova nr. 1194 - XIII din 21.05.1997 cu privire la transporturi, Codul transporturilor auto, aprobat prin Legea nr. 116 - XIV din 29 iulie 1998, Regulamentul transportului auto de călători și bagaje, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 854 din 28.07.2006, Legea privind protecția consumatorilor nr. 105 - XV din 13 martie 2003 și Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 702 din 04.06.2002 privind trecerea la standardizarea voluntară, Regulamentul Circulației Rutiere, aprobat prin Hotărârea Guvernului al Republicii Moldova din 13.05.2009, în continuare Regulamentul Transporturilor auto de călători în orașul Orhei, stabilește condițiile principale de efectuare în raza orașului Orhei a transporturilor auto de călători (pasageri), fiind obligatoriu pentru agenții transportatori - titulari de licență (în continuare agenți transportatori), precum și pentru întreprinderile, instituțiile, organizațiile și persoanele care beneficiază de serviciile transportului auto (în continuare beneficiari).

2. Prezentul regulament are ca obiect stabilirea modului de organizare și desfășurare a licitației (concurs) pentru atribuirea rutelor urbane spre deservirea agenților transportatori, monitorizarea și gestionarea serviciului de transport auto de călători cu mijloace de transport în orașul Orhei.

3. Scopul prezentului Regulament constă în sporirea nivelului de prestare a serviciilor transport auto de călători pe rutele urbane și asigurarea securității circulației rutiere, prin selectarea agentului transportator și oferirea unor mai bune condiții.

4. Noțiuni generale:

Tarif - generalizare a taxelor de plată aplicată la rută parcurs, aprobat de Consiliul orășnesc Orhei, utilizat în determinarea costului circulației în autobus pentru transportarea călătorilor și bagajelor pe rutele urbane;

Organ competent - Consiliul orășnesc Orhei, Primăria orașului Orhei.

Autorități executive - organul de lucru compus din colaboratori din cadrul Primăriei orașului Orhei care au atribuții pentru elaborarea pachetului de documente ce țin de petrecerea licitației (concurs);

Călători (pasageri) - persoane transportate cu un mijloc de transport, care nu participă la conducerea acestuia;

Echipaj al mijlocului de transport auto - grup de persoane care conduc și deservește mijlocul de transport;

Agent transportator - orice persoană juridică sau fizică ca subiect economic al activității de întreprinzător, care deține în proprietate sau în locațiune mijloace de transport și care efectuează transportarea de pasageri;

Punct de oprire - loc special amenajat destinat pentru îmbarcarea și debarcarea pasagerilor;

Bagaje de mână - obiecte ale pasagerilor permise spre transportare fără plată în salonul mijlocului de transport;

Bilet - bon de casă emis de mașina de casă și de control cu memorie fiscală sau document de strictă evidență cu preț fixat, confecționat în mod tipografic, care confirmă plata și dreptul de călătorie al pasagerului, încheierea contractului de transport între agentul transportator și călător, precum și faptul asigurării obligatorii a pasagerului;

Contract - obligație reciprocă între Consiliul orașănesc Orhei și agentul transportator;

Rută - parcursul stabilit anticipat al mijlocului de transport între anumite puncte;

Lot- rută (cursă) sau grupul de rute (curse) expuse la licitație (concurs) de către Consiliul orașului Orhei.

Orar de circulație - grafic sau tabel, conținând date despre timpul, locul și itinerarul pe care se efectuează cursele;

Panou indicator - indicator pentru informarea pasagerilor despre rută și regimul de activitate a transportului auto de călători în folos public, amplasat la stațiile intermediare;

Panou indicator de traseu - indicator pentru informarea pasagerilor despre rută în unitatea de transport;

Foaie de parcurs - document de evidență primară cu regim special prevăzut cu semne de protecție, serie și număr stabilit centralizat;

Autobuz - mijloc de transport destinat, prin construcție, transportării a mai mult de 9 persoane (inclusiv conducătorul auto) și bagajelor acestora.

Licență - act oficial, eliberat de autoritatea pentru licențiere, ce atestă dreptul titularului de licență de a desfășura, pentru o perioadă determinată, genul de activitate indicat în acesta, cu respectarea obligatorie a condițiilor de licențiere;

Permis de activitate pe rută- document eliberat de autoritatea administrației publice centrale de specialitate pentru fiecare mijloc de transport, pe baza căruia agentul transportator poate efectua transport auto de pasageri, în conformitate cu cerințele stabilite de pașapoartele rutei;

Borderou de evidență a biletelor - document de strictă evidență a biletelor vândute pasagerilor și sumelor încasate, precum și a diagramelor pentru rutele regulate;

Transporturi în folos public pe rute regulate - activitatea de transport a pasagerilor în folos public conform periodicității stabilite în orarul de circulație aprobat de organul competent, pentru care sunt percepute tarife, iar pasagerii sunt îmbarcați și debarcați în puncte de oprire prestabilite;

Pașaportul rutei – document care include caracteristica rutei, distanța dintre punctele de oprire, regimul de deservire zilnic, lungimea rutei și numărul unităților de transport implicate pentru deservirea rutei.

Schema rutei – schema de circulație a unităților de transport pentru rutele urbane și locul amplasării stațiilor de oprire.

Unitate convențională – suma de douăzeci lei moldovenești se echivaliază cu o unitate convențională.

5. Agenții transportatori activează în strictă corespundere cu condițiile contractului pentru deservirea ruti, actele legislative și normativele în vigoare, acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte, asigurând securitatea circulației și siguranța pasagerilor, protecția mediului înconjurător, cultura deservirii pasagerilor și integritatea bagajelor.

Agenții transportatori sunt obligați să dețină licență pentru transportul auto de pasageri în folos public, în conformitate cu legislația în vigoare, și să îndeplinească condițiile privind baza tehnico - materială, competența profesională, capacitatea financiară.

6. Administrarea transportului auto este exercitată de Primărie și Consiliul orașănesc Orhei în colaborare cu organele publice centrale, locale și alte organe abilitate.

Consiliul orășănesc Orhei prin executorul său, Primarul orașului Orhei asigură activitatea de transportare a pasagerilor cu transportul auto, în conformitate cu legislația în vigoare și prezentul Regulament.

7. Se interzice antrenarea la transportul călătorilor în folos public a mijloacelor de transport reutilate din camioane - furgon cu destinație generală.

8. La transportarea pasagerilor pe rutele urbane nu se admit mijloacele de transport auto de călători cu vârsta mai mare de 15 ani la momentul controlului tehnic.

9. Primăria va lua la evidență întrun registru special toate mijloacele de transport autorizate pentru prestarea serviciilor de transport auto de călători în folos public deținute de către agenții transportatori.

10. Mijlocul de transport poate fi deținut de către agentul transportator în proprietate, cu contract de locațiune sau contract de leasing.

11. Mijloacele de transport admise la transportul pasagerilor activează în baza permisului de activitate pe rută, eliberat de Ministerul Transportului și Infrastructurii Drumurilor, sau după caz de către autoritățile administrației publice locale.

12. Este considerat serviciu public de transport auto de călători și este supus dispozițiilor prezentului Regulament, transportul de persoane care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

a) se efectuează cu regularitate;

b) se efectuează în raza teritorial - administrativă a orașul Orhei;

c) se execută pe rute și cu programe de circulație;

d) călătorii sunt îmbarcați sau debarcați numai în puncte de oprire fixe, denumite stații intermediare și stații terminus;

e) pentru efectuarea transportului agentul transportator percepe și încasează taxa pentru călătorie, aprobată prin decizia Consiliului orășănesc Orhei.

13. Mijloacele auto cu care se efectuează transporturile de pasageri trebuie să corespundă cerințelor stabilite pentru fiecare tip de transport (conform Caietului de sarcini, legislația în vigoare) și să aibă la bord setul de documente prevăzut de prezentul Regulament și legislația în vigoare.

14. Modul de organizare și funcționare a serviciului regulat de transport auto de călători, (denumit în continuare serviciu de transport public), are ca obiective:

- a) satisfacerea cerințelor călătorilor în ceea ce privește calitatea serviciilor prestate;
- b) creșterea siguranței în exploatare și asigurarea continuității serviciului;
- c) eficientizarea serviciului prin adaptarea ofertei de transport la necesitățile populației;
- d) asigurarea competiției între operatori de transport și o piață deschisă;
- e) asigurarea transparenței în ceea ce privește delegarea gestiunii serviciului și stabilirea tarifelor;
- h) administrarea eficientă a bunurilor, proprietate publică și/sau privată ale unităților administrativ teritoriale, în raza cărora se desfășoară serviciul de transport public local;
- i) desfășurarea serviciului de transport public cu mijloace de transport ce corespund standardelor Euro 2 + etc. și cu respectarea legislației în vigoare privind transportul rutier, protecția mediului înconjurător și a sănătății populației;
- j) dezvoltarea durabilă.
- k) dezvoltarea și implementarea în practică a modurilor de prestare a serviciilor în forme cât mai performante, eficiente și convenabile călătorilor, cu aplicarea modelelor Europene.

15. Principalele obiective urmărite de către Primăria orașului Orhei în domeniul transportului public de călători sunt:

- a) asigurarea capacității suficiente de transport pe rutele urbane;
- b) promovarea calității și eficienței transportului public de călători;
- c) promovarea politicilor tarifare a transportului public de călători;

16. Primarul va reglementa, coordona, organiza și moderniza transportul public de călători și a infrastructurii aferente, în ceea ce privește condițiile de prestare a acestui serviciu, având următoarele atribuții:

- a) organizează prestarea serviciului de transport public local de călători în conformitate cu programele stabilite de Consiliul orașănesc Orhei.
- b) execută prin deciziile Consiliului orașănesc Orhei cu privire la organizarea și desfășurarea transportului public de călători cu autobuze;

- c) monitorizează îndeplinirea condițiilor de protecție a mediului, de igienizare a mijloacelor de transport și salubritate a terenurilor tehnologice și a stațiilor de îmbarcare / debarcare a călătorilor, precum și desfășurarea transportului public de călători în condițiile de regularitate, confort și siguranță.

II. Modul de organizare și desfășurare a licitațiilor (Concurs) pentru atribuirea rutelor regulate de călători

17. **Obiectul licitației (Concurs)** - este deservirea rutei (cursei) sau grupului de rute (curse), expuse la licitație(Concurs) de către Consiliul orașănesc Orhei, în cazurile când:

- a) se deschid rute urbane noi;
- b) au fost expirate contractele pentru prestarea serviciilor de transportare a călătorilor, retrase rutele urbane deservite de către agenții transportatori din motivul neîndeplinirii lor sau comiterii încălcărilor grave a reglementărilor în domeniul transporturilor auto,

III. Comisia de licitație (Concurs)

18. Pentru organizarea licitațiilor(Concurs) de atribuire a rutelor (curselor) urbane se numește Comisia de licitație (Concurs, în continuare Comisia) în număr de 7 persoane, componența nominală a căreia se aprobă prin decizia Consiliului orașănesc Orhei.

19. Ședințele Comisiei sînt deliberative în cazul prezenței a cel puțin 2/3 din membrii ei. Hotărîrea Comisiei se aprobă prin simpla majoritate de voturi. În cazul parității voturilor, votul președintelui Comisiei este deliberativ. Procesele-verbale ale Comisiei sînt duse de către secretar și sînt semnate de toți membrii prezenți la ședință.

20. Comisia exercită următoarele atribuții principale:

- a) determinarea condițiilor și termenelor de desfășurare a licitației (Concurs);
- b) întocmirea comunicatului informativ cu privire la licitație(Concurs);
- c) înregistrarea și păstrarea documentelor depuse de către participanții la licitație(Concurs);
- d) examinarea cererilor depuse;
- e) luarea deciziilor privind determinarea câștigătorului licitației (Concurs);
- f) întocmirea proceselor-verbale ale ședințelor Comisiei și păstrarea acestora.

21. Pe lângă Comisie, din componența colaboratorilor Primăriei orașului Orhei, se formează organul de lucru, care exercită următoarele atribuții principale:

- a) elaborarea pașaportului rutei (cursei), orarului de circulație, condițiilor de deservire a rutei (cursei), contractului de deservire a rutei (cursei);
- b) publicarea comunicatului informativ despre desfășurarea licitației(Concurs), întocmit de către Comisie;
- c) primirea, verificarea documentelor depuse de către participanții la licitație(Concurs),
- d) prezentarea informației Comisiei privind activitatea anterioară a participanților la licitație (Concurs) ce au avut atribuite rute urbane.

22. Comisia prin intermediul autorităților executive, dă publicității comunicatul informativ despre desfășurarea licitației (Concurs) în "Monitorul Oficial al Republicii Moldova" cu cel puțin 60 zile înainte de desfășurare. Comunicatul informativ va include:

- a) data și locul desfășurării licitației (Concurs);
- b) caracteristica generală a lotului expus la licitație (Concurs),
- c) condițiile de participare la licitație (Concurs),
- d) termenul de valabilitate a contractului de deservire a rutei (cursei) sau rutelor (curselor).

23. Setul de documente eliberat de către autoritățile executive va include:

- pașaportul rutei (cursei);
- orarul de circulație;
- schema rutei
- contractul de deservire a rutei (cursei).

IV. Condițiile de participare la licitație (Concurs)

24. La licitație (Concurs) sînt admiși agenți transportatori, persoane fizice și juridice înregistrate în Republica Moldova, conform legislației în vigoare, titulari de licență pentru activitate în domeniul "exploatarea transportului auto de călători", care posedă sau închiriază numărul necesar de autobuze clasificate după categorii, conform condițiilor de deservire determinate pentru ruta (cursa) sau grupul de rute (curse).

25. Agentul transportator va depune pe numele Primarului, în termen nu mai tîrziu de 3 zile pînă la desfășurarea licitației (Concurs), o cerere (vezi anexa nr. 1), la care se anexează:

- a) copia licenței pentru activitate cu anexa la aceasta;
- b) document care atestă dispunerea de bază tehnică-materială sau de contractul de deservire tehnică, de reparare a vehiculelor, teritoriul pentru depunerea la parcare a acestora, lista autobuzelor cu indicarea modelului, anului de fabricare, numărului de locuri, copia carnetului de înmatriculare a vehiculului;
- c) informația privind asigurarea controlului medical al șoferilor, controlului tehnic, copia poliței de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă;
- d) copia bonului despre transferul accontului de participare la licitație (Concurs) în valoare de 20 unități convenționale pentru fiecare lot și de procurare a setului de documente pentru licitație (Concurs) la rutele (cursele) urbane.

26. Plata pentru setul de documente se virează de către agentul transportator pe contul autorităților executive.

27. La licitație (concurs) nu pot participa agenții transportatori ce n-au depus tot setul de documente conform p. 25, precum și agenții care în activitatea precedentă au comis încălcări grave sau în informația prezentată au fost depistate date eronate.

28. Biletul de participant al deținătorului asigură accesul la licitație (concurs) și este eliberat de autoritățile administrative.

29. Costul biletului de intrare a participantului la licitație (concurs) se stabilește de către Comisie, dar nu va fi mai mic de 30 unități convenționale.

Costul biletului de intrare pentru doritori cu drept de vizitatori se stabilește nu mai mult de 10 unități convenționale. Persoanele invitate de Comisie au acces gratuit la licitație (concurs).

V. Modul de desfășurare a licitației (concurs)

30. În cazurile când pentru deservirea rutei (cursei) sau grupului de rute (curse) expuse de către Consiliul orașănesc Orhei la licitație (concurs) a fost depusă o singură cerere, ce corespunde cerințelor p. 25, cât și condițiilor stipulate în contractul de deservire, pretendentului dat i se atribuie ruta (cursa) solicitată prin negocieri directe.

31. În cazurile când s-au depus două sau mai multe cereri în corespundere cu cerințele stabilite de Consiliul orașănesc Orhei, Comisia în termen de 10 zile, anunță pretendenții despre petrecerea licitației (concurs) cu vânzare, unde vor fi realizate loturile, în formă scrisă.

Pretendenților le va fi prezentată suplimentar următoarea informație:

- a) data, ora și locul desfășurării licitației (concurs);
- b) prețul inițial de vânzare;
- c) condițiile suplimentare de participare la licitație (concurs), inclusiv prețul biletului de intrare pentru participant și biletului de intrare pentru doritori la licitație (concurs), termenele și locul vânzării lor.

32. În ziua desfășurării licitației (concurs), pînă la începutul ei, participanții înștiințați de Comisie sînt obligați să se înregistreze la secretarul Comisiei, primind fișa cu numărul de înregistrare.

33. Dacă la licitație (concurs), se va înregistra doar un pretendent, Comisia va perfectă procesul-verbal al licitației (concurs) nule (anexa nr. 2) privind scoaterea de la licitație (concurs) a lotului și inițierea negocierilor directe cu pretendentul înregistrat.

34. Licitația (concurs) este condusă de un licitant, desemnat de Comisie în bază de contract.

35. Înainte de începutul licitației (concurs), licitantul anunță lotul, numărul pretendenților participanți.

36. Începutul licitației (concurs) este considerat momentul în care pretendenților le-a fost anunțat prețul inițial al lotului și pasul licitării (concurs). Decizia asupra pasului licitării (concurs) este luată de Comisie. După anunțarea prețului inițial licitantul așteaptă propuneri de majorare în conformitate cu prețul stabilit.

37. Pretendentul care dorește să propună un preț majorat ridică fișa de participant și numește prețul nou. Licitantul, indicînd pretendentul, care în opinia lui, primul a propus un preț majorat, anunță prețul propus și numărul pretendentului. Dacă după ce licitantul anunță de 3 ori prețul și nici unul dintre pretendenți nu propune un preț mai mare, licitantul, concomitent cu a treia lovitură de ciocan, anunță faptul vânzării lotului pretendentului, care a propus acest preț. După aceasta licitația se consideră încheiată.

38. Câștigătorul licitației (concurs) este obligat:

a) să semneze procesul-verbal cu privire la rezultatele licitației (concurs, anexa nr. 3);

b) să achite plata pentru lotul câștigat și să semneze contractul de deservire a rutei (cursei).

39. Câștigătorul licitației (concurs) lotului care a refuzat să semneze procesul-verbal cu privire la rezultatele licitației (concurs) sau să achite plata pentru lotul câștigat conform pct. 46 este lipsit de dreptul de a participa în continuare la licitație. În acest caz acontul nu se restituie.

VI. Modul de desfășurare a negocierilor directe

40. Negocierile directe se vor desfășura cu privire la loturile pentru care s-a înregistrat la licitație (concurs) doar câte un pretendent.

41. Comisia va decide cu privire la posibilitatea negocierilor directe ale loturilor, pentru care s-a înregistrat un singur pretendent, pînă la deschiderea licitației (concurs). Procesul-verbal privind această decizie va fi dat citirii la deschiderea licitației (concurs), iar negocierile directe se vor purta după licitarea celorlalte loturi, dar nu mai tîrziu de 3 zile.

42. La loturile nesolicitate predendenții de la celelalte loturi pot depune cerere cu privire la inițierea negocierilor direct în termen de 10 zile cu achitarea acontului, de la data declarării nule a licitației.

43. Drept temei pentru negocierile directe vor servi:

b) cererea pretendentului de participare;

c) confirmarea transferării acontului.

44. În cazul în care Comisia și pretendentul au convenit asupra condițiilor negocierilor, se perfectează procesul-verbal cu privire la negocierile directe (anexa nr. 4).

VII. Condițiile de încheiere a contractului de deservire a rutei (cursei)

45. În termen de 10 zile din data în care câștigătorului i s-a expedit înștiințarea, autoritatea executivă încheie contractul de deservire în baza procesului-verbal aprobat prin decizia Consiliului orașănesc Orhei.

Pînă la încheierea contractului dat, câștigătorul achită plata determinată la licitație (concurs) pe contul autorității executive.

46. În cazul refuzului câștigătorului licitației (concurs) în achitarea plății și/sau încheierii contractului, ultimul poate fi propus agentului transportator ce a ocupat locul 2 la licitație (concurs), achitînd plata corespunzătoare. Dacă și acest pretendent refuză, se propune următorului pretendent, refuzînd și a treia persoană, Comisia anunță o nouă licitație (concurs).

47. În contract în calitate de puncte esențiale se includ condițiile principale, ofertele definitive ale licitației și obligațiunile reciproce ale părților, alte clauze convenite de părți. În momentul încheierii contractului condițiile licitației (concurs) nu pot fi revăzute sau modificate.

48. Contractul se încheie pe o perioadă de pînă la 5 ani.

VIII. Drepturi, obligații și responsabilități

49. Pasagerul are garantat dreptul:

- a) de a beneficia de serviciul public de transport local de călători în condițiile prevăzute în prezentul Regulament;
- b) de acces la informațiile publice cu privire la transportul auto de călători (condițiile și modul de circulare), atât operatorul de transport, cât și autoritățile administrației publice locale având obligația de a comunica informațiile cu privire la indicatorii de calitate a serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale care sunt considerate de interes public;
- c) să fie însoțit de copii în vârstă de pînă la 7 ani inclusiv, care vor călători gratuit în autobuze;
- d) să transporte bagaje de mîină în salonul mijlocului de transport, gratuit;
- e) să transporte în autobuze animale (cîini, pesici), animale mici și păsări în cuști. Cîinii vor fi legați în scurt și vor fi prevăzuți cu botniță;
- f) să i se compenseze de către agentul transportator prejudiciu cauzat în cazuri stabilite de legislația în vigoare;
- g) să transbordeze din mijloacele de transport staționate forțat în alte mijloace de transport care se deplasează în aceeași direcție și să circule gratuit conform biletului de călătorie.

50. Pasagerul este obligat:

- a) să se călăuzească de prezentul Regulament;
- b) să achite contravaloarea transportului pe baza tarifului călătorie;
- c) să prezinte la control în forma deschisă abonamentele sau legitimațiile care permit călătoria gratuită conform legislației în vigoare;
- d) să păstreze biletul pînă la sfîrșitul călătoriei și să-l prezinte persoanelor cu drept de control la cererea acestora;
- e) să aștepte la stație vehiculul de rută pe trotuar, acostament sau, după caz, pe refugiu;
- f) să se țină de bare, mîniere sau mînierele de la scaune pentru a evita traumele;
- g) să se coboare din vehicul la stația terminus a rutei;

h) să respecte integritatea mijloacelor de transport și a infrastructurii de transport (dotarea din stațiile de călători, afișajul și indicatoarele).

Pasagerul poartă răspundere conform legislației naționale și poate fi debarcat din mijlocul de transport pentru încălcarea ordinii publice, nerespectarea clauzelor prezentului Regulament, precum și pentru orice prejudiciu cauzat, inclusiv pentru deteriorarea sau murdărirea mijlocului de transport, fără a fi restituit costul biletului.

51. Pasagerului i se interzice:

a) să sustragă atenția șoferului de la conducerea mijlocului de transport în timpul deplasării;

b) să transporte obiecte ascuțite și de tăiat, arme de foc fără huse sau neambalate, substanțe otrăvitoare, explozive, toxice, ușor inflamabile, caustice și urât mirositoare, precum și obiecte care ar putea murdări îmbrăcămintea altor pasageri și salonul mijlocului de transport, bagaje și bagajele de mână voluminoase, care împiedică trecerea pasagerilor;

c) să fumeze și să consume băuturi alcoolice, să călătorească în stare de ebrietate avansată și cu îmbrăcămintă murdară, care ar putea murdări alți pasageri și banchetele;

d) să activeze mecanismele de deschidere și închidere a ușilor, în afara cazurilor de evitare a avariilor și a accidentelor;

e) să scoată mâinile și capul prin ferestrele deschise;

f) să folosească utilajul de avariere fără necesitate, în afara cazurilor excepționale;

g) să blocheze, cu bagajele sale, trecerile și accesul spre ușile de intrare și de ieșire ale saloanelor;

h) să urce, să coboare, să țină deschise sau să forțeze ușile autovehiculului în timpul mersului;

i) să deschidă ușile autovehiculului în cazul opririi sau staționării fără acceptul conducătorului unității de transport sau înainte de a se asigura că nu există nici un pericol;

j) să arunce din vehicul orice obiect;

k) să agreseze fizic și verbal organele de control și pe ceilalți călători;

l) să introducă în salonul mijlocului de transport în comun animale de companie, decât dacă poartă lesă și botniță (în cazul câinilor);

m) să solicite conducătorului autovehiculului oprirea între stații, pentru urcare - coborâre;

n) să lipească afișe în interiorul sau exteriorul vehiculului, să deterioreze afișajul autorizat;

o) să vîndă orice mărfuri sau obiecte, să cerșească sub orice formă.

52. Echipajul are dreptul:

a) să ceară de la pasageri îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul Reglament;

b) să nu permită călătoria sau să debarce la prima stație pasagerul care a încălcat dispozițiile prezentului Reglament și obligațiile ce îi revin conform contractului de transport sau ca urmare a comportamentului acestuia, precum și pentru alte fapte care ar putea pune în pericol ceilalți pasageri;

c) să ceară prezentarea abonamentelor sau legitimațiilor care permit călătoria gratuită în forma deschisă;

d) să ceară de la persoana care efectuează controlul prezentarea legitimației respective și să primească de la serviciile de control explicații privitor la încălcările comise;

e) să preia pentru transportare călătorii din autobuzele și microbuze staționate forțat, conform biletelor de călătorie;

53. Echipajul este obligat:

a) să se conducă de prezentul Reglament, Regulamentul circulației rutiere, Regulile de exploatare tehnică a mijloacelor de transport, fișa de post și să îndeplinească indicațiile serviciilor de dispecerat - în cazul transporturilor regulate;

b) să dispună și să prezinte organelor abilitate cu funcții de control documentele pe baza cărora este permisă desfășurarea activității, în funcție de tipul de transport;

c) să dispună de certificate de competență profesională a conducătorilor auto, eliberate de centrele de instruire licențiate pe baza programelor coordonate de către organul de specialitate al administrației publice centrale;

d) în cazul staționării forțate înaintea încheierii rutei din cauza unor defecte tehnice, îmbolnăvirii echipajului sau a unui accident rutier, să efectueze

transbordarea pasagerilor în alt mijloc de transport auto de călători. În cazul transbordării, biletele vândute sunt valabile pentru călătoria cu alte mijloace de transport care se deplasează în aceeași direcție.

e) să respecte itinerarul și orarul (intervalul) de circulație, precum și regimul de activitate;

f) să supravegheze respectarea de către pasageri a prezentului Regulament;

g) să elibereze și să verifice prezența și conformitatea biletelor de călătorie și de transportare a bagajelor, precum și să facă înscrierile respective în borderoul de evidență a biletelor;

h) să întrețină mijlocul de transport în stare tehnică și sanitară corespunzătoare;

i) să poarte ecuson cu poza sa, familia, numele și prenumele, să aibă aspect îngrijit și să mențină curățenia și ordinea la locul de lucru și în salon;

j) să fie politicos și amabil cu pasagerii, intransigent față de neajunsurile în deservirea pasagerilor și să le lichideze neîntârziat;

k) să anunțe denumirile stațiilor intermediare, cu excepția cazurilor când mijloacele de transport sînt dotate cu dispozitive destinate în acest scop;

l) să oprească mijlocul de transport la semnalul persoanelor abilitate cu dreptul de control, să îndeplinească indicațiile lor și să le acorde ajutor la efectuarea controlului;

m) să oprească primul vehicul în așa mod ca ușa din față a acestuia să fie în dreptul plăcii indicatoare de stație.

n) să fie iluminat salonul mijlocului de transport pe timp de noapte în momentul transportării călătorilor.

o) să asigure spații necesare pentru bagajele de mîna a călătorilor.

p) să cunoască și să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului, protecția bunurilor.

54. Echipajului i se interzice:

a) să plece în cursă fără documentația de parcurs și fără documentele care certifică dreptul de transport al pasagerilor;

b) să transporte pasagerii fără bilete;

- c) să îmbarce pasagerii în alte locuri decât stațiile intermediare prevăzute în pașaprtul rutei;
- d) să transporte mai mulți călători decât numărul de locuri prevăzut în pașaportul tehnic eliberat de uzina producătoare;
- e) să închidă ușile brusc peste călătorii care urcă sau coboară, să-i prindă sau să-i lovească cu ușile
- f) să transporte în salon obiecte neprevăzute de condițiile tehnice, piese de schimb și recipiente cu lichide tehnice;
- g) să fumeze în salon, să folosească aparate audio și video dacă pasagerii au obiecții;
- h) să utilizeze telefonul mobil în timpul conducerii mijlocului de transport.

55. Agentul transportator este obligat:

- a) să se conducă de prezentul Regulament;
- b) să încheie contracte cu Primăria orașului Orhei în vederea prestării serviciilor de transport al călătorilor pe rutele urbane și atribuite spre deservire în modul stabilit;
- c) să asigure prezența la bordul unității de transport a documentelor pe baza cărora este permisă desfășurarea activității, în funcție de tipul de transport;
- d) să asigure prezentarea la timp a mijloacelor de transport, în stare tehnică și sanitară corespunzătoare, să asigure echiparea unităților de transport puse în circulație cu mijloace și inventar necesar (trusă medicală, stingător, etc.), să asigure transportarea călătorilor în condiții de siguranță și confort, conform clauzelor contractului de transport;
- e) să ia măsuri corespunzătoare de prevenire a accidentelor și să efectueze monitorizarea acestora;
- f) să dispună de baza tehnico - materială necesară pentru efectuarea lucrărilor de reparație și deservire tehnică sau să aibă încheiate contracte cu stațiile de reparare și deservire tehnică certificate conform legislației în vigoare;
- g) să dispună de certificat de conformitate a serviciilor prestate, eliberat de către organismul de certificare acreditat și desemnat în conformitate cu legislația în vigoare;
- h) să formeze echipajele din conducători auto ce posedă permise de conducere de categoriile respective și au o vechime în muncă de cel puțin 3 ani, certificat de

competență profesională eliberat de centrele de instruire licențiate în conformitate cu legislația în vigoare;

i) să asigure instruirea și perfecționarea profesională continuă a managerilor responsabili de activitatea mijloacelor de transport în centre de instruire licențiate în modul stabilit, pe baza unui program coordonat de către organul de specialitate al administrației publice centrale (în continuare APC);

j) să asigure instruirea și perfecționarea profesională continuă a echipajelor mijloacelor de transport, pe baza unui program coordonat de către organul de specialitate;

k) să asigure instituirea în cadrul aparatului agentului transportator, a funcției de specialist (inginer) pentru securitatea traficului rutier;

l) să asigure zilnic controlul medical al conducătorilor auto și controlul tehnic al unităților de transport înainte de emisia la rută, cu înscrierea în registrele respective;

m) mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire /condiționare a aerului în stare de funcționare ;

n) să prezinte lunar autorităților executive listele unităților de transport ce sunt implicate pentru deservirea rutei cu indicarea numărului de înmatriculare a unității de transport, capacitatea de locuri și numărul rutei pe care activiază.

s) să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută.

h) în stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea traseului, a intervalelor de succedare a curselor pentru informarea publicului călător.

j) să asigure transportul gratuit al copiilor sub 7 ani.

o) mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe.

p) să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijlocului de transport.

r) să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport.

Agentul transportator, în conformitate cu reglementările legale, poartă răspundere materială pentru:

- prejudiciu cauzat de decesul sau vătămarea sănătății persoanelor în urma folosirii transportului auto;
- deteriorarea drumurilor publice și a altor mijloace tehnice ce asigură circulația.

IX. Competențele administrative publice locale

56. Autoritățile administrative publice locale în raporturile cu agenții transportatori care efectuează serviciile de transport public local, au următoarele competențe:

- a) Va aproba prin dispoziția primarului pașapoartele rutei, schema rutei și orarul de circulație.
- b) Va convoca pentru audieri agenții transportatori în contextul stabilirii măsurilor necesare pentru înlăturarea deficiențelor apărute în prestarea serviciilor respective;
- c) Va verifica și controla periodic modul de executare a serviciilor de transport public urban, întocmind actele de constatare a încălcărilor și obligatoriu vor fi prezentate agentului transportator.
- d) Va sancționa agenții de transportatori în cazul în care aceștia nu prestează serviciile în conformitate cu legislația în vigoare și prezentul regulament.

În cazul unor abateri ale agentului transportator (nerespectării prevederilor prezentului regulament), autoritățile administrației publice locale pot, după caz, suspenda sau anula contractul pentru deservirea rutelor urbane.

X. Sancțiuni și contravenții

- a) Nerespectarea de către echipajul mijlocului de transport al schemei rutei, se penalizază agentul transportator cu 50 unități convenționale pentru fiecare caz.
- b) Neprezentarea în termen de către agentul transportator a histelor unităților de transport ce urmează a fi antrenate la transportarea călătorilor pe rutele urbane, se penalizază cu 10 unități convenționale pentru fiecare zi întârziată.

XI. Pretenții, acțiuni, restituirea plăților și recuperarea prejudiciului

57. În cazul neîndeplinirii cursei de pasageri din vina agentului transportator pasagerului i se restituie costul deplin al biletului.

În cazul opririi forțate a autobuzului de rută pe parcurs, indiferent de cauza care a provocat oprirea, fiind imposibilă transportarea pasagerilor până în punctul de destinație precum și în cazul anulării călătoriei din cauza bolii sau accidentului, acestora li se restituie costul călătoriei.

Șoferul transportului auto în folos public defectat este obligat să efectueze transbordarea pasagerilor în alt mijloc de transport sau, în măsura posibilităților, să-i transporte până la stația intermediară din imediata apropiere. În cazul transbordării biletele vândute sunt valabile pentru călătoria cu alt transport auto în folos public, care se deplasează în aceeași direcție.

58. Pentru deteriorarea utilajului mijlocului de transport auto în folos public de la persoanele vinovate, în modul stabilit de lege, se percepe costul deteriorării determinat în actul respectiv.

Modul și termenul de înaintare și examinare a pretențiilor care apar la transportarea pasagerilor și bagajelor sunt reglementate de legislația în vigoare. Pasagerul poate înainta pretenții față de agentul transportator în scris, în termenul stabilit de legislația în vigoare.

Acțiunile agenților transportatori contra pasagerilor pot fi intentate în judecată în decurs de 6 luni din ziua producerii evenimentului, care a servit drept temei pentru intentarea acțiunii.

59. Dacă pasagerul nu este de acord cu calculul plății pentru utilizarea transportului auto, el este în drept să adreseze o petiție transportatorului, indicând esența plângerii, data, locul și ora îmbarcării, ruta și numărul autovehiculului de care a beneficiat.

Transportatorul este obligat să examineze petiția în termenul stabilit de legislația în vigoare și să comunice petiționarului rezultatele examinării.

60. Dreptul de a intenta acțiuni în legătură cu decesul, leziunile corporale sau orice prejudiciu cauzat sănătății pasagerului se stinge după expirarea a 3 ani. Termenul de prescripție nu poate depăși 5 ani din ziua cauzării prejudiciului pasagerului.

61. Până la intentarea acțiunii este obligatoriu de a înainta o pretenție față de operatorul de transport. Pretențiile și acțiunile referitor la transporturi se examinează în modul stabilit de legislația în vigoare.

XII. Tarife de călătorie și subvenții

62. Consiliul orașănesc Orhei va stabili tarifele de călătorie și condițiile în care costul transportului va fi subvenționat.

Tarifele de călătorie se încasează de către agenții transportatori de la călători în schimbul unui bilet de călătorie, valabilă la data efectuării călătoriei. Costul călătoriei se plătește de către călători cu anticipație sau cel mai târziu la începutul călătoriei.

63. Acoperirea financiară a costului călătoriilor efectuate de persoanele care beneficiază de gratuități în transportul public local se asigură din bugetul de stat, din bugetul orașului Orhei și din bugetele altor instituții stabilite prin lege.

XIII. Investiții

În condițiile în care un agent transportator intenționează să realizeze o investiție care va avea influențe asupra costurilor activității de transport în sensul creșterii tarifelor, aceasta va fi adusă la cunoștința Consiliului orașănesc Orhei, care va opta dacă și în ce condiții se va realiza compensarea/recuperarea costului investiției, în conformitate cu prevederile legale.

Temeiurile de reziliere a contractului:

- a) Retragera licenței de activitate a agentului transportator.
- b) Punerea în exploatare a mijloacelor de transport cu defecte tehnice vădite sau altă încălcare gravă a regulilor de exploatare a acestora, încălcare ce a cauzat din imprudență o vătămare medie a integrității corporale sau sănătății.
- c) Stabilirii în decurs de jumătate de an de zile calendaristic, a zece încălcări ce țin de nerespectarea condițiilor de aprovizionare cu unități de transport al rutei, conform pașapoartelor rutei.
- c) În cazul depistărilor și a altor încălcări prevăzute de prezentul regulament, autoritățile executive, va documenta cazurile depistate și informația acumulată va fi prezentată comisiei în momentul petrecerii unei noi licitații (concurs).

Autoritățile executive în decurs de 30 de zile vă prezenta Consiliului orașănesc Orhei o notă informativă prin care va informa despre încălcările stabilite și va propune rezilierea contractului. Încălcările depistate vor fi confirmate prin acte justificate.

Cosiliul orășănesc Orhei, examenînd nota informativă, printr-o decizie va rezilia contractul și va anunța despre petrecerea unui nou concurs.

Agentul transportator în decurs de șapte zile va fi anunțat despre decizia primită.

XIV. Dispoziții finale

64. Agenților transportatori, participanți la licitație(concurs) ce n-au câștigat lotul, li se restituie 100% din acionul de participare în termen de o lună de zile bancare din momentul finalizării licitației (concurs).

65. În cazul în care câștigătorul licitației (concurs) nu îndeplinește punctele esențiale stipulate în contract, cât și reglementările în deservirea rutei (cursei) regulate, Consiliul orășănesc Orhei printr-o decizie va rezilia contractul, iar ruta (cursa) va fi expusă din nou la licitație (concurs).

66. Prezentul Regulament intra în vigoare la data aprobării.